

## **Leitbild Staufer-REHA**

### **Ambulante orthopädische Rehabilitation der Kliniken Ostalb gkAÖR**

Der Mensch steht im Mittelpunkt unseres Handelns.

#### **Präambel:**

Unser Leitbild stützt sich auf die Grundlage der im SGB IX dargestellten Teilhabeorientierung der Rehabilitation. Wir bieten unseren Rehabilitanden eine wohnortnahe ambulante Rehabilitation nach orthopädischen Eingriffen und bei orthopädischen Erkrankungen. Auf hohem Niveau bieten wir präventive und kurative Angebote, die der Förderung und Wiederherstellung des Gesundheitszustandes unserer Rehabilitanden dienen. Unseren Auftrag sehen wir darin, den Rehabilitanden die Teilhabe am Leben, in der Gesellschaft und am Arbeitsprozess zu ermöglichen. Ein weiteres Ziel der Rehabilitation stellt das Erlangen der individuellen, bestmöglichen physischen und psychischen Gesundheit dar. Im Bewusstsein der Würde jedes einzelnen Menschen verrichten wir unsere Arbeit professionell und nach bestem Wissen und Gewissen.

#### **Qualitätsziele:**

Das Wohl des Rehabilitanden steht an oberster Stelle. Ein freundlicher, respektvoller und zuvorkommender Umgang hat für uns höchste Priorität. Wir verpflichten uns, die Würde des Menschen zu achten und ihn mit seinen individuellen Bedürfnissen anzunehmen.

Eine qualitativ hochwertige, vielfältige, ganzheitliche und erfolgreiche Arbeit ist unser Anspruch. Unser Wissen messen wir hierbei an der fachlichen Entwicklung und setzen neue Erkenntnisse um. Unsere Mitarbeiter sind aktiv an der Weiterentwicklung von Handlungsstrategien beteiligt.

Wir stärken kooperatives und fürsorgliches Führungsverhalten, das Gesundheitsförderung in die tägliche Arbeit integriert. Wir führen unsere Mitarbeiter durch Information, Beteiligung und Kooperation. Gegenseitige Wertschätzung und Transparenz sind Grundlage unseres Handelns und unseres Führungsverständnisses.

Die Staufer-REHA wendet ein internes Qualitätsmanagementsystem an, um die Qualität der Behandlung zu sichern und weiterzuentwickeln. Wir setzen auf anerkannte und fundierte Therapiemethoden, in deren Umgang wir uns durch Qualifizierungsmaßnahmen eine besondere Befähigung erworben haben. Die Aus-, Fort- und Weiterbildung erfolgt nach dem allgemein anerkannten Stand medizinischer, therapeutischer, pflegewissenschaftlicher und weiterer bezugswissenschaftlicher Erkenntnisse und stellt somit die fachliche, personelle, soziale und methodische Kompetenz unserer Mitarbeiter sicher.

Wir sind das Bindeglied zwischen den Rehabilitanden, den behandelnden Ärzten, den Kliniken, den Kostenträgern, Arbeitgebern und den Familien. Unser Qualitätsanspruch geht über die erwarteten oder vorgegebenen Standards hinaus. In der persönlichen Zusammenarbeit mit unseren Ansprechpartnern sind wir verlässlich und kooperativ, flexibel und freundlich im Umgang.

Die Erhaltung und Verbesserung der Rahmenbedingungen für die medizinische, therapeutische und pflegerische Arbeit sowie die Sicherung der Arbeitsplätze sind große Ziele der Betriebsführung. Ein verantwortungsvoller Umgang mit den Ressourcen der natürlichen Umwelt ist ein Bestandteil dieser. In diesem Sinne ist das wirtschaftliche Denken und Handeln eine Aufgabe für jeden Mitarbeiter.