

Die Kliniken Ostalb gkAÖR – Klinikverbund des Ostalbkreises – bietet neben einer qualitativ hochwertigen Rundumversorgung der Bevölkerung auch spezielle medizinische Angebote auf einem Top-Niveau. Mit über 1.000 Betten, ca. 50.000 stationär und 100.000 ambulant behandelten Patientinnen und Patienten jährlich sind die „Kliniken Ostalb“ nicht nur der TOP Gesundheitsdienstleister in der Region, sondern gehört mit ihren über 3.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu den größten Arbeitgebern im Landkreis.

Wir suchen für die **Zentrale IT-Abteilung** der Kliniken (Ostalb-Klinikum Aalen, St. Anna-Virngrund-Klinik Ellwangen, Stauferklinikum Schwäbisch Gmünd) einen Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich

IT Benutzerservice (1st Level Support)
in Vollzeitbeschäftigung. Das Arbeitsverhältnis ist unbefristet.

Ihre zukünftige Kernaufgabe ist die Mitarbeit im IT-Benutzerservice der Kliniken Ostalb. Sie sind erster Ansprechpartner für alle IT Probleme.

Der Dienstsitz sind die Kliniken Ostalb.

Ihre Aufgaben

- Qualifizierte Annahme, Analyse und Klassifizierung der eingehenden Supportanfragen per Telefon, Mail, Web-Frontend aus dem Hard- und Softwarebereich
- Erfassung und Dokumentation der Störungen in einem Ticketsystem (TopDesk)
- Problemlösung am Arbeitsplatz des Users, telefonisch oder per Fernwartung
- Qualifizierte Weitergabe an den Second-Level-Support
- Überwachung der Störungsbeseitigung
- Unterstützung der IT-Anwender im Hardware- und Softwareumfeld
- Sehr gute Windows 7/10 und MS-Office Kenntnisse
- Mitarbeit im Schicht- und Rufbereitschaftsdienst

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation durch langjährige IT-Erfahrung und ausgeprägter IT-Affinität
- Gute Kenntnisse im Hard- und Softwarebereich
- Erste Erfahrung im einem User Help Desk
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Ein freundliches und sicheres Auftreten gehört zu Ihren persönlichen Eigenschaften
- PKW-Führerschein

Das Arbeitsverhältnis richtet sich nach den Bestimmungen des TVöD.

Haben Sie Interesse?

Dann senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen bitte bis spätestens
27. September 2019 an die

Kliniken Ostalb gkAÖR
Stauferklinikum Schwäbisch Gmünd,
Personalreferat,
Wetzgauer Str. 85, 73557 Mutlangen
oder per E-Mail an bewerbung@kliniken-ostalb.de

Telefonische Auskünfte erhalten Sie von Herrn Klaus Kämmerer, Tel.: 07171/701-3629 oder
Herrn Thomas Kuhn, Tel.: 07171/701-3601.