

Der Gesundheits- und Krankenpflegedienst des Stauferklinikum Schwäbisch Gmünd sieht sich als Teil der Kliniken Ostalb verantwortlich für die Sicherstellung einer qualifizierten, fachkompetenten und hochwertigen Gesundheitsversorgung der Bevölkerung.

Vor diesem Hintergrund fühlen wir uns zu folgenden Grundsätzen verpflichtet:

- Die Patientinnen und Patienten mit ihren Angehörigen sind der Mittelpunkt unseres Pflegeverständnisses.
- Die ganzheitliche Behandlung und Betreuung unserer Patienten stellen wir durch die Umsetzung des Krankenpflegeprozesses sicher.
- Wir verpflichten uns zu einer leitliniengerechten Pflege.
- Mit Achtung, Wertschätzung und Toleranz begegnen wir den Menschen.
- Kommunikation und Kooperation prägen unser Miteinander mit allen, die innerhalb und außerhalb der Kliniken Ostalb an der Gesundheitsversorgung beteiligt sind.

Geltungsbereich	Ersteller	Freigabe	Dok.-ID/Nr.
Stauferklinikum Schwäbisch Gmünd	Pflegedirektion – Stabstelle Prozessmanagement M. Fitzner 2001; 6/2016; 01/2018	PD Pretzel 01/2018	[1]

Aus unserem Pflegeleitbild leiten wir folgende **Qualitätsziele** ab:

Patientinnen und Patienten:

Auf Grundlage der individuellen Ressourcen und Erwartungen unserer Patientinnen und Patienten und deren Angehöriger

- fördern wir die Gesundheit
- vermeiden wir Gesundheitsschäden
- unterstützen wir die Wiederherstellung der Gesundheit
- lindern wir physische und psychische Gesundheitsbeeinträchtigungen
- begleiten wir palliativ

durch unser Pflege- und Serviceangebot und als Hilfe zur Selbsthilfe.

Klinik:

Der Krankenpflegeprozess bedeutet für uns die dokumentierte und nachvollziehbare Informationssammlung, die Planung und Durchführung der Maßnahmen sowie die systematische Qualitätssicherung und stellt die hochwertige Pflegequalität sicher.

Wir gestalten die Klinikprozesse engagiert mit und optimieren die Vernetzung aller an den Versorgungsabläufen Beteiligten.

Pflegeschlüsselkräfte¹:

Die Aus-, Fort- und Weiterbildung erfolgt nach dem allgemein anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher, medizinischer und weiterer bezugswissenschaftlicher Erkenntnisse und stellt somit die fachliche, personale, soziale und methodische Kompetenz unserer Mitarbeiter sicher.

Zur Förderung von Innovation, Kreativität und Motivation pflegen wir auf der Basis einer offenen Informationspolitik einen kooperativen Führungsstil.

Umwelt und Gesellschaft:

Der Gesundheits- und Krankenpflegedienst repräsentiert die Kliniken Ostalb und die Berufsgruppe in seinem täglichen Handeln und Sein. Wir streben unter verantwortlicher Berücksichtigung der Ressourcen ein Gleichgewicht zwischen den Bedürfnissen des Patienten, den Forderungen der Gesellschaft, den Erfordernissen der Umwelt und den Anliegen unserer Profession Pflege an, um auch in Zukunft eine qualitativ hochwertige Pflege und ganzheitliche Patientenbetreuung zu gewährleisten.

Geltungsbereich	Ersteller	Freigabe	Dok.-ID/Nr.
Stauferklinikum Schwäbisch Gmünd	Pflegedirektion – Stabstelle Prozessmanagement M. Fitzner 2001; 6/2016; 01/2018	PD Pretzel 01/2018	[2]

Aus unseren Qualitätszielen leiten wir folgende **Qualitätsmaßnahmen** ab:

Patientinnen und Patienten:

- Wir stellen die Informationsweitergabe und die einheitlichen Pflegeleistungen sicher.
- Wir beteiligen die Patientinnen und Patienten mit ihren Angehörigen bei allen Entscheidungen und Maßnahmen.
- Wir achten und schützen die Persönlichkeit und Intimsphäre der Patientinnen und Patienten.
- Wir unterstützen aktiv Maßnahmen zur Gewährleistung der Patientensicherheit.
- Wir verhalten uns so, dass die Patientinnen und Patienten unsere Pflegekompetenz wahrnehmen können.
- Wir gewährleisten die Servicekompetenz gegenüber unseren Patientinnen und Patienten.

Klinik:

- Wir identifizieren uns mit den Kliniken Ostalb.
- Wir gewährleisten eine transparente und nachvollziehbare Pflegeleistung und Pflegequalität unter den gegebenen gesellschaftlichen Bedingungen.
- Wir wirken aktiv bei der Implementierung, Umsetzung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements mit.
- Wir gestalten und unterstützen aktiv die Zusammenarbeit.

Pflegfachkräfte ¹:

- Wir gewährleisten die Betreuung unserer Patientinnen und Patienten durch examinierte Pflegefachkräfte.
- Wir fördern, erhalten und entwickeln die Fach-, Sozial- und Selbstpflegekompetenz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Wir bieten ein innerbetriebliches Fort- und Weiterbildungskonzept zur Unterstützung der kontinuierlichen Kompetenzerweiterung an.
- Wir betrachten es als unsere Aufgabe Kolleginnen und Kollegen im Rahmen der Aus- und Fortbildung und sonstiger Weiterbildungen zu qualifizieren.
- Wir informieren und/oder beteiligen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an allen Entwicklungen des Gesundheits- und Krankenpfordienstes und der Kliniken Ostalb.
- Wir führen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch Information, Beteiligung und Kooperation.
- Gegenseitige Wertschätzung und Transparenz sind Grundlage unseres pflegerischen Handelns und unseres Führungsverständnisses.

Umwelt und Gesellschaft:

- Wir sind und verhalten uns erkennbar als Pflegefachkräfte.
- Wir beteiligen uns an den Entwicklungen des Gesundheitswesens und engagieren uns gesundheitspolitisch.
- Wir verwenden die materiellen Ressourcen verantwortlich und nachhaltig.

¹ Pflegefachkraft umfasst examinierte Gesundheits- und Krankenpflegerinnen, Gesundheits- und Krankenpfleger, Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen, Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger, Altenpflegerinnen und Altenpfleger, Hebammen und alle darauf aufbauenden Studienabschlüsse und Zusatzqualifikationen.

Geltungsbereich	Ersteller	Freigabe	Dok.-ID/Nr.
Stauferklinikum Schwäbisch Gmünd	Pflegedirektion – Stabstelle Prozessmanagement M. Fitzner 2001; 6/2016; 01/2018	PD Pretzel 01/2018	[3]